

## Adatvédelmi Tájékoztató

### 1. Célja

- a. A jelen Szabályzat/Tájékoztató célja, hogy rögzítse a **ProSelf Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1046 Budapest, Eötvös József utca 2/a) („Adatkezelő”) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

### 2. Adatkezelő

**ProSelf Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1046 Budapest, Eötvös József utca 2/a)

### 3. A regisztráció folyamata, a regisztráláshoz szükséges személyes adatok

A ProSelf alkalmazás használatához kapcsolódóan kezelt személyes adatok:

- keresztnév;
- vezetéknév;
- e-mail / felhasználónév;
- jelszó;
- munkahelyi szervezeti besorolás;
- teljesítmény adatok.

### 4. Az adatkezelés jogalapja, célja, módja és időtartama, és az Érintett egyes jogai

- a. Az adatkezelés jogalapja a [www.proself.org](http://www.proself.org) weboldalon található Solaris softwer („ProSelf Alkalmazás”) használójának („Felhasználó”/„Érintett”) hozzájárulása. 2018. május 25-ét megelőzően az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv”) 5.§ (1) a. pontja alapján, 2018. május 25-től pedig a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („GDPR”) 6. cikk (1) a) pontj alapján.
- b. Az adatok kezelése kifejezetten célhoz kötötten történik, mely alapján az Adatkezelő a ProSelf alkalmazás használata körében, azaz vállalati elégedettség és teljesítmény mérés, valamint ezzel összefüggő coaching céljából jogosult felhasználni, tárolni, kezelni, elemezni, statisztikai célokra használni, szükség esetén anonimizálni a személyes adatokat, azzal, hogy az anonimizált adatok elvesztik személyes adat jellegüket. Az Adatkezelő ettől eltérő céllal csak abban az esetben jogosult felhasználni az Érintett személyes adatait, ha a fentiekben eltérő felhasználáshoz az érintett kifejezett hozzájárulását adja. Ez nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a jogszabály rendelkezése alapján köteles kiadni az adatkezelő a felhasználó adatait a hatóságoknak (*pl.: abban az esetben, ha erre bíróság kötelezi*).
- c. A Felhasználó a megadott adatok helyességéért felelősséget vállal. Egy felhasználónevet csak az azt regisztráló személy használhat, így a regisztráció, és a ProSelf Alkalmazás használata során a Felhasználó felelősséget vállal, hogy az adott felhasználó névről csak ő veszi igénybe szolgáltatást. A megadott felhasználó névvel és a hozzá tartozó jelszóval

történő visszaélések, illetve az ebből eredő károk kizárólag az azt harmadik személy számára hozzáférhetővé megadó felhasználót terhelik.

- d. Az adatkezelés időtartama az adat anonimizálásig, ennek hiányában a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.
- e. A Felhasználó rögzített személyes adatainak a törlését, vagy zárolását jogosult kérni az Adatkezelőtől. Ezt az Adatkezelő felé, az attila.kelemen@proself.org e-mail címre megküldött elektronikus levél formájában, vagy postai úton a 2093 Budajenő, Szőlőhegyi u. 12. címre küldött ajánlott küldeményben jogosult kérni. Az Adatkezelő az adatok zárolásáról a kérelem beérkezését követő 48 órán belül gondoskodik. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatainak törléséről a törlésre irányuló kérelemnek a szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított 48 órán belül eleget tesz.
- f. Amennyiben bizonyos adatok megőrzését jogszabály írja elő, ezen adatok tekintetében az adatkezelési időtartam nem alkalmazható (*pl.: számviteli jogszabályok*) és ezen adatok törlését a Felhasználó nem kezdeményezheti.
- g. Az Adatkezelő által üzemeltetett [www.proself.org](http://www.proself.org) weboldal a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, vagyis adatcsomagot, a sütit kezelő Adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.
- h. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.
- i. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak

védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja

- j. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.
- k. Automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya alá az érintett tartozik, az általa megadott adatok alapján történő profilalkotással, amelynek célja az egyén „JÓL-LÉT”-eként definiált munkahelyi elégedettség és teljesítmény előre meghatározott szempontok szerinti felmérése, elemzése, szükség szerint monitoringolása. A profilalkotással válik lehetővé a JÓL-LÉT szint meghatározása, illetve hogy van-e olyan terület, ahol az egyén elégedettségének és teljesítményének javítása érdekében javasolt lehet változtatást elérni.

## **5. Adattovábbításra, adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések**

- a. Az Érintett személyes adatait az Adatkezelő alkalmazottai, illetve az Adatkezelő képviselőjében eljáró személy/személyek jogosultak megismerni. A vállalati elégedettség és teljesítmény felmérés keretében a vállalat, amelynek munkavállalói vonatkozásában a felmérés történik és a ProSelf közös adatkezelőknek minősülnek.
- b. Az Adatkezelő által a 4.b) pontban megjelölt szolgáltatások nyújtásához adatfeldolgozóként az Adatkezelő harmadik személyeket vesz igénybe, akiknek történő adattovábbításhoz az Adatkezelő hozzájárul. Az Adatkezelő az alábbi **Adatfeldolgozók** részére továbbítja a Felhasználó személyes adatait:
  - tárhelyszolgáltató, amely jelen nyilatkozat elfogadásakor a Hrenkó Kft.
  - ProSelf alvállalkozók (A-DC Bt., Mester Tamás egyéni vállalkozó), akik az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

## **6. Az Adatkezelő adatbiztonsággal kapcsolatos feladatai**

- a. Az Adatkezelő tevékenysége során gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védelmét, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.
- b. Az Adatkezelő a Felhasználók személyes adatainak a védelméről az informatikai rendszer keretében tűzfalvédelemmel látja el a tárolásra szolgáló merevlemezt.
- c. Az Adatkezelő különösen köteles biztosítani (továbbá köteles biztosítani, hogy megbízott minden alvállalkozója is biztosítsa) az alábbiakat:
  - megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazása az Érintettek személyes adatai véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése,

megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen; és

- az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
- A bejelentésben legalább: ismertetni kell (i) az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát, (ii) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, (iii) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- Amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.
- Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.

## **7. Egyéb adatkezelés**

- a. Ezen adatvédelmi tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az Adatkezelő személyes adatot csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **8. Adatkezelő elérhetőségei**

### **ProSelf International Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1046 Budapest, Eötvös József utca 2/a

Cégjegyzékszám: 13-10-041474

E-mail: support@proself.org

## 9. Jogorvoslati lehetőségek

- a. A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti megadott adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések (pl.: a számviteli törvény rendelkezései alapján kezelt adatok esetében) kivételével – törlését a meghatározott módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.
- b. A Felhasználó kifejezett kérésére (e-mail üzenetben) tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.
- c. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400 Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

- d. Az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerült panaszokkal és igényekkel a Felhasználók az illetékes bírósághoz is fordulhatnak.
- e. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót az a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával, ráutaló magatartással elfogadja a módosított tájékoztatóban foglaltakat.
- f. Egyebekben a személyes adatok kezelésére a GDPR illetve az annak végrehajtását szolgáló jogszabályok, bizonyos esetekben az Infotv. rendelkezései az irányadók.